

SEGESDI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZAT	
HIVATAL	
2001804	
Érk.: 2025. ÁPR. 01	
9/1087-4/2025	
Előiratszám:	Ügyintéző:

RINYAMENTI SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
SEGESDI INTÉZMÉNYEGYSÉG
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

7562 Segesd, Teleki utca 2.
Tel.: 82/733 - 004
E-mail: szocsegesd@gmail.com



Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Ötvöskónyi községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról

Készítette:


Jünglingné Bellai Alíz
intézményegység vezető


Lukács Katalin
családsegítő



Ötvöskónyi, 2024.03.24.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az Önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2023. évi munkáról:

A település demográfiai mutatói:

- Ötvöskónyi község összlakossága a 2023-ban: 870 fő

Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Ötvöskónyi községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Ötvöskónyi településen

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítő szolgáltatás célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a településen a Belegbe vezető utca végéről nyíló utcában a Csillagpont épületében volt elérhető 2024-ben.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

A megelőző tevékenység során figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei, védőnők, háziorvosok, kórházi szociális munkás, roma nemzetiségi önkormányzat elnöke, rendőrség, ügyészség, szociális szolgáltatók, pártfogói és jogi segítségnyújtó szolgálatok és magánszemélyek.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosított a kötetlen, nyílt beszélgetésre;

meghallgatta a hozzá fordulók panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy az egyének képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról**. Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

Rendszeresen kerestek fel bennünket jogi ügyekkel kapcsolatban.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az EON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltozás bejelentéséről, tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

Családi – kapcsolati problémák miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

Életviteli problémák miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapprobléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 1487 alkalommal került sor családlátogatásra
- 602 esetben történt tanácsadás
- 845 esetben történt információnyújtás
- 40 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 125 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- 10 alkalommal tartottunk esetkonferenciát
- 34 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 15 alkalommal került sor adomány közvetítésre

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásaikat a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztettség időben történő felismerését.

Az elmúlt évben a településen dolgozó családsegítő a jelzőrendszert megfelelően működtette.

A településen a jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatot

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenciós programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, szóban, írásban jeleznek, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig írásban vagy szóban értesíti a családsegítő, a jelzést

küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlán információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetünk az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági és rendőrségi jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A szabadidős és prevenciós programok megvalósítása több alkalommal közös szervezésben valósult meg.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Foglalkoztunk még a Protokollokkal, az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma összesen volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen: 6
- Rendőrségtől: 1
- Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 1
- Köznevelési intézmény: 15
- Pártfogó felügyelet: 1
- Gyámhivatal: 2
- Önkormányzat, jegyző: 4
- Ügyészség, bíróság: -
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálat: 1
- Állampolgár: 1

A szolgálat megtartotta 2024. februárban az éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Ötvöskónyi település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a

település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2024. évben végzett munkája, illetve a tagok együttműködése jó, hatékony.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A családsegítő a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtott a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készít, félévente értékeli a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2024-ben:

- Alapellátott gyermek 50 fő
- Védelembe vett gyermek 17 fő
- Eseti ellátásban részesültek (egyszeri segítségnyújtásban részesülők) 163 fő

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a gyermeknevelési. Egyre inkább figyelhetőek meg a helytelen életvitelből eredő gondok, amelyek más negatív körülményeket idézhetnek elő.

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire. A gondozáshoz

kapcsolódó gondozási-nevelési terv elkészítésében együttműködtünk a szülőkkel, a jelzőrendszer tagjaival.

2024-ben 1 esetben tettünk védelembe vétel elrendelésére javaslatot, nevelésbe vételre 1 gyermek esetében kezdeményeztünk.

Új alapellátásra 10 gyermek esetben került sor, magatartási problémák, a napi rendszeresség kialakításának hiánya, az italozó, deviáns szülői magatartás, a magas számú igazolatlan iskolai hiányzás, kiskorú bűncselekmény gyanúja miatt, került sor, valamint a gyermekek oly mértékű veszélyeztetettsége nem állt fent, hogy védelembe vétel továbbra is indokolt lenne, így 2 család, 4 gyermek esetében került a védelembe vétel megszüntetésre.

Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai 2024. évben:

Családon kívüli bántalmazás: fizikai: 1

Családon belüli elhanyagolás: fizikai: 33 lelki: 36

A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai:

- Ruhaadomány osztást szerveztünk a településen a Művelődési Házban, valamint az ellátottjaink körében a rászoruló embereknek, családoknak több alkalommal is juttattunk ruhát, ágyneműt, bútort, játékot, élelmiszert, fertőtlenítőszer, pék termékeket.
- A Gyermekekékeztetési Alapítvány jóvoltából a szolgálatunk szervezésében a településen 5 család 25 gyermek részesülhetett egy éven keresztül havi 20.000 Ft tartós élelmiszer, tisztítószer, tisztálkodási csomagban.
- 2024. év nyarán megrendezésre került a Roma Nemzetiségi Önkormányzat által a gyermekek táboroztatása, melyben szolgálatunk is részt vett. A nap folyamán szabadidős programon, kézműves foglalkozáson, táncolás, focizás, csoportokban

történő kvíz játékon, rókavadászaton, roma emberek kultúrájával való ismerkedésen vehettek részt a gyermekek.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk a leggyakoribb problémák továbbra is a nehéz megélhetés, rossz lakáskörülmények, lakás és személyi higiéné, a deviáns életvitel, vándorló életmód, az oktatási-, nevelési intézményekben a gyermekek rossz magatartása, az igazolatlan iskolai hiányzások, a családok nem megfelelő életvitele, a szülői megengedő viselkedési módszerek alkalmazása. A családok elhanyagoló, családon belüli konfliktusos, inadekvát szülői nevelés, a dezorganizált életet élnek. További probléma az egészségügyi szervekkel való együttműködés hiánya, a kései várandós gondozás, szűrővizsgálatokon, tanácsadásokon való nem megjelenés, vagy többszöri egyeztetést követően történt.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, úgy, mint a fiatalkori alkohol-, drog, korai szexuális élet lehetséges következményei és hatásai. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok munkába való visszasegítése, foglalkoztatása.

A jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, szoros kapcsolattartást, egymás informálását, az együttműködés intenzitásának fenntartása a cél a jövőben is, jelzőrendszer hatékonyságának növelése érdekében.

Az elérhető szolgáltatásokat bővítését illetően, továbbra is nagy szükség lenne könnyebben elérhető pszichológusra, biztos gyerekházra, tanodára.