

El: 2668

SEGESDI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL	
Érkez.: 2022. ÁPR. 11.	
S/1660-1/2022	mel:
Feliratszám:	Ugyintéző:

**RINYAMENTI SZOCIÁLIS  
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
SEGESDI INTÉZMÉNYEGYSÉG**

**Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

7562 Segesd, Teleki utca 2.

Tel.: 82/733 - 004

E-mail: szocsegesd@gmail.com



---

# **Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Ötvöskónyi községben a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról**

**Készítette:**

*J. Bellai Alíz*  
**Jünglingné Bellai Alíz**  
intézményegység vezető

*Lukács Katalin*  
**Lukács Katalin**  
családsegítő



Ötvöskónyi, 2022.04.06.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az Önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2021. évi munkáról:

**A település demográfiai mutatói:**

- Ötvöskónyi község összlakossága a 2021-ben: 867 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 235 fő

**Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Ötvöskónyi községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Ötvöskónyi településen**

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a

családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

**A családsegítő szolgáltatás** célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a település központjában, az Önkormányzat épületében volt elérhető 2021.szeptember végéig. 2021.október 01. a Beleg felé vezető utca végén a Csillagpontba kaptunk helyet az ügyfélfogadások megtartására.-

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

**A megelőző tevékenység során** figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei, védőnők, házi orvosok, kórházi szociális munkás, roma nemzetiségi önkormányzat elnöke, rendőrség, ügyészség, szociális szolgáltatók, pártfogói és jogi segítségnyújtó szolgálatok és magánszemélyek.

**Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése,** valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosított a kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta a hozzá fordulóknak panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy az egyének képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról.** Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

Rendszeresen kerestek fel bennünket jogi ügyekkel kapcsolatban és a hozzánk fordulóknak jogi segítséget is nyújtottunk.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az EON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltás bejelentéséről, tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

**Családi – kapcsolati problémák** miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

**Életviteli problémák** miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapprobléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 875 alkalommal került sor családlátogatásra
- 494 esetben történt tanácsadás
- 370 esetben történt információnyújtás
- 15 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 225 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- 5 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 6 alkalommal esetmegbeszélést
- 32 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 119 alkalommal került sor adomány közvetítésre

### **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásait a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

Az elmúlt évben a településen dolgozó családsegítő a jelzőrendszert megfelelően működtette.

A településen a jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatot

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),

- közösen szervezett szabadidős és prevenció programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, szóban, írásban jeleznek, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig írásban vagy szóban értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlan információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetettük az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági és rendőrségi jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A szabadidős és prevenció programok megvalósítása több alkalommal közös szervezésben valósult meg.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Foglalkoztunk még a Protokollokkal, az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 73 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 11
- Rendőrségtől: 7
- Köznevelési intézmény: 30
- Pártfogó felügyelet: -
- Önkormányzat, jegyző: 10
- Ügyészség, bíróság: -
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálat: 1
- Állampolgár: 14

A szolgálat 2022. februárban az éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Ötvöskényi település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2021. évben végzett munkája, illetve a tagok együttműködése jó, hatékony.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A családsegítő a kialakult veszélyeztettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtott a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készít, félévente értékeli a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2021-ben:

- Együttműködésre kötelezettek (alapellátott és védelembe vett gyermekek)  
73 fő
- Eseti ellátásban részesültek (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)  
92 fő

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a gyermeknevelési. Egyre inkább figyelhetőek meg a helytelen életvitelből eredő gondok, amelyek más negatív körülményeket idézhetnek elő.

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztunk a mulasztás okairól,

felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire. A gondozáshoz kapcsolódó gondozási-nevelési terv elkészítésében együttműködtünk a szülőkkel, a jelzőrendszer tagjaival.

2021-ben 22 gyermek esetében szükségessé vált a védelembe vétel elrendelése, 4 gyermek esetében nevelésbe vételt kezdeményeztünk, 1 gyermek ideiglenes elhelyezésére került sor, majd nevelésbe vételre tettünk javaslatot az esetében. Nevelésbe vételből 7 gyermek költözhetett vissza családjához.

Új alapellátásra 6 esetben került sor, magatartási problémák, a napi rendszeresség kialakításának hiánya, a szülői elhanyagoló magatartása, az oktatási-, nevelési intézménnyel, egészségügyi szervekkel való együttműködés hiánya miatt.

#### **Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai 2021. évben:**

Családon belüli elhanyagolás:	fizikai: 23	lelki: 26
bántalmazás:	szexuális: 2	lelki: 4

#### **A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai:**

Az előző évekhez képest jelentősen kevesebb program került megszervezésre lebonyolításra a járványhelyzetre való tekintettel.

- Ruhaadomány osztást szerveztünk a településen a Művelődési házban, valamint az ellátottjaink körében a rászoruló embereknek, családoknak több alkalommal is juttattunk ruhát, ágyneműt, bútort, játékot, élelmiszert.
- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. nagyobb mennyiségben ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelyet a Művelődési Házban történt szétosztásra a falu lakosai között.



- 2021. év nyarán megrendezésre került a Roma Nemzetiségi Önkormányzat által a gyermekek táboroztatása, melyben szolgálatunk is részt vett. A gyermekek a hét folyamán több programban is részt vehettek különböző szabadidős programon, kézműves foglalkozáson, táncolás, focizás, a kaszói lombtanösvényen való sétán, a tűzoltó autó megtekintésén, lovagláson, roma emberek régi kultúrájával való ismerkedésen.

A településen a kisebbségi roma nemzetiségi önkormányzattal kiemelkedően jó a szolgálat viszonya. A különféle megbeszéléseken mindkét önkormányzat rendszeresen képviselteti magát.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk a leggyakoribb problémák továbbra is a nehéz megélhetés, rossz lakáskörülmények, lakás és személyi higiéné, a deviáns életvitel, vándorló életmód, az oktatási-, nevelési intézményekben a gyermekek rossz magatartása, az igazolatlan iskolai hiányzások, a családok nem megfelelő életvitele, a szülői megengedő viselkedési módszerek alkalmazása. A családok elhanyagoló, családon belüli erőszak, szexuális abúzus, inadekvát szülői nevelés, a dezorganizált életet élnek. További probléma az egészségügyi szervekkel való együttműködés hiánya, a kései várandós gondozás, szűrővizsgálatokon, tanácsadásokon való nem megjelenés, vagy többszöri egyeztetést követően történt.

2021.évben a covid megnehezítette feladatunkat és nehézségek elé állította szolgálatunkat. A családokat rendszeresen látogattuk ezen időszak alatt is és gyermeknevelési-életviteli-életvezetési tanácsokat adtunk számukra. Az iskolákkal és szoros kapcsolatban álltunk és a házi feladatokat is kiszállítottuk azon diákoknak akik más formában nem kapták meg.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, úgy, mint a fiatalkori alkohol-, drog, korai szexuális élet lehetséges következményei és hatásai. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok munkába való visszasegítése, foglalkoztatása.

A jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, szoros kapcsolattartást, egymás informálását, az együttműködés intenzitásának fenntartása a cél a jövőben is, jelzőrendszer hatékonyságának növelése érdekében.

Az elérhető szolgáltatásokat bővítését illetően, továbbra is nagy szükség lenne könnyebben elérhető pszichológusra, biztos gyerekházra, tanoda.